

Avbeställningsskydd

Allmänt om försäkringen: Försäkringen kan tecknas för alla resor eller arrangemang som erbjuds till allmänheten och som har ett pris enligt en fastställd prislista. Om inte annat avtalas med Omni Travel AB ska försäkringen tecknas och betalas inom två dagar från det att anmälningsavgiften för resan eller arrangemanget betalats. Försäkringen upphör att gälla i och med att resan/arrangemanget påbörjats.

Definitioner: Sjukdom är en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som olycksfall. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen. Nära anhörig är make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter eller annan person som är skriven på samma adress som du. Med familj menas make/maka, sambo, registrerad partner samt barn.

Vad försäkringen gäller för?

A. Vid sjukdom eller olycksfall: Avbeställningsförsäkringen skyddar dig vid avbeställning till följd av olycksfall, sjukdom eller dödsfall som drabbar dig, någon nära anhörig, någon som du har för avsikt att besöka eller någon i ditt resesällskap (om inte annat avtalats med Europeiska, högst tre andra personer eller en annan familj) om dessa tecknat samma försäkring och finns namngivna på samma försäkringsbevis. Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att försäkringen tecknats.

B. Vid annan orsak än sjukdom eller olycksfall: Avbeställningsförsäkringen skyddar dig även om du av annan plötslig och oförutsedd händelse måste avbeställa och inte kan delta i det köpta/ beställda arrangemanget eller resan.

C. Begränsningar och undantag:

C.1 Gemensamma begränsningar till A. och B.

Begränsningar: För att ersättning ska utgå måste orsaken till avbeställningen allmänt sett vara oförutsedd och oväntad för dig och av sådan art att du inte rimligen kan delta i arrangemanget eller resan. Du måste också på ett betryggande sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg från ojävig läkare, polisintyg eller intyg från berörd myndighet eller liknande. Kontakt med intygsgivaren ska ha skett före det att resan/ arrangemanget påbörjats.

C.2 Gemensamma undantag till A. och B.

Undantag: Försäkringen gäller inte:

- *vid ändrade arbetsförhållanden som t ex ändrad semester eller arbetskonflikt.
- *om ersättning kan lämnas från annat håll enligt lag, författning, konvention, resegaranti, försäkring eller skadestånd.
- *vid konkurs, myndighets ingripande eller inställd resa.

D. Ersättning: Ersättning lämnas för de kostnader som inte återbetalas enligt fastställda avbeställningsbestämmelser eller i övrigt inte är undantagna enligt villkoren. Försäkringsbeloppet/avbeställningsbeloppet ska motsvara det belopp du riskerar att förlora, avrundat uppåt till helt 100-tal.

Begränsningar: Om inte annat avtalats med Europeiska är högsta försäkringsbeloppet 25.000 kronor, per person.

F. Självrisk: Försäkringen gäller utan självrisk. I övrigt gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL), i tillämpliga delar.

Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL) ”De personuppgifter som Europeiska inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi skall kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som Europeiska samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om våra och våra samarbetspartners tjänster i övrigt. Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Europeiska om du inte vill att dina personuppgifter skall behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.”

Avbeställning av resa eller arrangemang ska göras så snart som möjligt efter det att anledningen till avbeställningen uppkommit.

I anmälan ska namn, adress, telefonnummer och betalningsuppgifter anges för den eller de som avbokat resan. Beskriv även orsaken till avbeställningen.

Bifoga:

*Försäkringsbevis i original

*Intyg från researrangör/resebyrå där det framgår hur stor avbokningskostnaden har varit efter avdrag för eventuell återbetalning som kan ske dem. Dagen för avbokningen ska framgå av intyget från researrangör/resebyrå.

*Resehandling/flygbiljett i original. (Om flygbiljetten har varit återbetalningsbar till någon del från flygbolaget, bifoga istället en kopia på flygbiljetten).

*Intyg som bekräftar orsaken till avbeställningen, t ex läkarintyg eller polisanmälan.